

## Condizioni generali di vendita B2B

Brand-eat S.r.l., P. IVA 04262670989 con Sede Legale in Cologne (BS), in Via Caduti sul Lavoro, 21 (in seguito denominata "il Fornitore"), start-up innovativa iscritta nella sezione speciale della camera di commercio di Brescia, ha come oggetto lo studio e realizzazione di macchine e Prodotti atti a semplificare le operazioni di cucina per il settore della ristorazione.

In questo contesto, è stato studiato il sistema denominato "Sistema wochef", rivolto al settore della ristorazione nell'accezione più generale del termine, composto da prodotti alimentari cucinati, messi sotto vuoto e abbattuti (di seguito i "Prodotti"), da conservare in stato gelo (-20°C) e macchine a marchio wochef dedicate per la rigenerazione dei Prodotti al momento del servizio (di seguito la "Tecnologia"), anche queste prodotte dal Fornitore e fornite al Cliente.

### 1. Descrizione dei Prodotti

- 1.1 I Prodotti vengono cucinati nei laboratori del Fornitore, messi sottovuoto, abbattuti, e consegnati in stato gelo (-20°C) in buste monoporzione, pronti per essere rigenerati con la Tecnologia ed essere serviti. I Prodotti comprendono primi piatti a base di pasta e riso, secondi piatti di carne e pesce, contorni e piatti unici.
- 1.2 I Prodotti sono venduti esclusivamente in confezioni non scomponibili da 10 o 15 buste monoporzione (a seconda del tipo di Prodotto). Tutti i Prodotti hanno un TMC (shelf life) di 12 mesi a partire dal giorno della produzione.

### 2. Prezzi, Condizioni e Termini di Pagamento

#### 2.1 Prezzi

I prezzi dei Prodotti sono esplicitati nella piattaforma di raccolta ordini, denominata My wochef, di proprietà del Fornitore, accessibile dal sito [www.wochef.it](http://www.wochef.it) a cui possono avere accesso solamente i clienti registrati nell'anagrafica clienti. L'importo minimo d'ordine per ciascun Cliente registrato è pari a € 100,00 + IVA e non è prevista una frequenza d'ordine obbligatoria.

#### 2.2 Condizioni di Pagamento

Salvo diversi accordi, le condizioni di pagamento disponibili sono le seguenti:

- pagamento online all'ordine con carta di credito
- pagamento online all'ordine con PayPal
- pagamento alla consegna con carta di credito
- bonifico bancario all'ordine

#### 2.3 Termini di Pagamento

Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti dovuti nei termini e secondo le modalità stabilite con il fornitore o nei documenti contrattuali ad esso collegati.

#### 2.4 Conseguenze del Ritardo nei Pagamenti

In caso di ritardo nei pagamenti non contestuali all'ordine:

- a) Saranno applicati automaticamente interessi di mora calcolati conformemente al D.Lgs. n. 231/2002, a partire dalla data di scadenza fino al saldo effettivo.
- b) Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Prodotti o Servizi fino all'avvenuto pagamento delle somme dovute.



**BRAND-EAT S.r.l.**  
Via Caduti sul Lavoro, 21 – 25033 Cologne (BS) – Italia  
Tel. +39 030 7356115 – e-mail: [info@brandeat.it](mailto:info@brandeat.it)  
C.F. e P. IVA 04262670989 – N. REA BS - 601014  
Capitale Sociale : € 200.000,00 i.v.



## 2.4 Misura Straordinaria per Pagamenti Futuri

In caso di ritardo reiterato o di mancato pagamento superiore a 10 giorni dalla scadenza:

- La piattaforma adatterà automaticamente, per un periodo di 6 mesi dalla data del primo mancato pagamento, l'obbligo di pagamento contestuale all'ordine tramite carta di credito o altro metodo di pagamento immediato.
- Il Cliente sarà informato con preavviso scritto prima dell'applicazione di tale misura straordinaria.

## 3. Ordini e Termini di Consegna

Gli ordini possono essere effettuati esclusivamente online dalla piattaforma **mywochef**, accessibile con le credenziali assegnate al Cliente. Il termine per l'invio dell'ordine dei Prodotti è stabilito alle ore 12.00 del giorno precedente al giorno di consegna definito per la zona di appartenenza e comunicato al Cliente.

Misure standard per gli ordini:

- minimo ordine per il primo ordine: € 300,00 + Iva
- minimo ordine per gli ordini successivi: € 100,00 + Iva

Le spese di trasporto vengono addebitate al Cliente nella misura di € 18,00 + Iva per gli ordini di importo inferiore ad € 200,00 + Iva. Al superamento di detto importo la spedizione è gratuita.

In deroga a quanto sopra, si intendono escluse le cosiddette "zone remote", ossia non servite dal normale circuito di consegna. Per tali zone potrebbe essere stabilito un minimo d'ordine differente, da definire in base alla specifica ubicazione geografica dell'esercizio. In assenza del raggiungimento del minimo richiesto, il costo di consegna potrà variare ed essere oggetto di accordi specifici con il Cliente.

Gli ordini vengono consegnati in giorni fissi subordinati alla zona geografica di locazione dell'esercizio del Cliente. La consegna avviene durante l'arco della giornata, non necessariamente la mattina. Eventuali modifiche saranno prontamente comunicate al Cliente a mezzo email o whatsapp.

## 4. Resi e Sostituzioni

### 4.1 Procedura per i Resi

I resi saranno accettati esclusivamente in caso di comprovati difetti dei Prodotti imputabili al Fornitore. Per i resi il Cliente è tenuto ad inviare richiesta al Fornitore ai contatti esplicitati all'Articolo 7 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### 4.2 Obbligo di Documentazione per l'accettazione dei Resi

È onere del Cliente dimostrare i difetti dei Prodotti attraverso documentazione adeguata, inclusiva di fotografie e, ove necessario, ulteriori prove richieste dal Fornitore. Tale documentazione dovrà essere inviata entro 3 giorni dalla data di consegna del Prodotto ai contatti sopra indicati.

### 4.3 Valutazione dei Resi

Il Fornitore si riserva il diritto di verificare i difetti segnalati e di valutare, a propria discrezione:

- se ritirare i Prodotti ritenuti difettosi;
- se sostituire i Prodotti con altri equivalenti o emettere un rimborso totale o parziale.

### 4.4 Esclusioni

Non saranno accettati resi nei seguenti casi:

- Prodotti danneggiati a causa di un utilizzo improprio, conservazione inadeguata o mancato



**BRAND-EAT S.r.l.**  
Via Caduti sul Lavoro, 21 – 25033 Cologne (BS) – Italia  
Tel. +39 030 7356115 – e-mail: [info@brandeat.it](mailto:info@brandeat.it)  
C.F. e P. IVA 04262670989 – N. REA BS - 601014  
Capitale Sociale : € 200.000,00 i.v.



rispetto delle istruzioni fornite;

b) reclami presentati oltre il termine di **10 giorni** dalla consegna;

#### **4.5 Procedura per i Resi**

In caso di accettazione del reso, il Cliente sarà informato delle modalità per il ritiro o la restituzione dei Prodotti. I costi di spedizione relativi ai resi saranno a carico del Fornitore, salvo diversa indicazione dello stesso.

#### **5. Garanzie e Responsabilità**

Il Fornitore opera nel completo e rigido rispetto delle normative HACCP, garantendo sia alti standard di produzione che la perfetta conservazione dei Prodotti, rispettando la catena del freddo sino al momento della consegna dei Prodotti ai propri clienti.

Tutte le schede tecniche dei Prodotti, contenenti indicazioni sugli allergeni, sistema di rigenerazione, valori nutrizionali, sono sempre disponibili ed aggiornate nella piattaforma My wochef, nei dettagli dei singoli articoli. Le schede tecniche, all'occorrenza, sono scaricabili e stampabili. Il Fornitore declina ogni responsabilità per eventuali cali qualitativi dei Prodotti o danni causati a terzi, derivanti da manipolazioni effettuate dal Cliente o da una conservazione inadeguata, inclusa la violazione della catena del freddo.

#### **6. Tecnologia di rigenerazione**

La Tecnologia viene consegnata al Cliente con apposito contratto di noleggio. Per tutte le condizioni del caso, si faccia riferimento a detto contratto.

#### **7. Servizio Clienti**

Per qualsiasi problema o esigenza relativa ai Prodotti o alla Tecnologia, il Fornitore mette a disposizione un servizio clienti dedicato raggiungibile ai seguenti recapiti:

- e-mail: [servizio.clienti@wochef.it](mailto:servizio.clienti@wochef.it)
- whatsapp: +39 327 0111193

#### **8. Trattamento dei Dati Personali**

Il Fornitore procederà al trattamento dei dati personali ed aziendali del Cliente esclusivamente ai fini della presente offerta e fatti salvi, comunque, gli obblighi di Legge. Relativamente ai dati che lo riguardano il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.LGS 196/2003.

Data e luogo:

Cologne , 04/02/2025

*Il Fornitore  
(Brand-eat S.r.l.)*

**BRAND-EAT S.r.l.**  
Via Caduti sul Lavoro, 21 –  
25033 Cologne (BS)  
C.F. e P. IVA 04262670989